

主催：木更津商工会議所 中小企業相談所/サービス業部会

カスタマーハラスメント

カスハラ対策セミナー

カスタマーハラスメント（カスハラ）は、顧客が従業員に対して威圧的な言動や理不尽な要求をする行為を指します。近年、このようなハラスメントが増加し、従業員の精神的な健康に重大な影響を与えるケースも見られます。そこで本セミナーでは、カスタマーハラスメントの基礎知識を学び、具体的な事例を通じて適切な対応策を探ります。また、クレームとの違いや、未然に防ぐための組織体制の整備についても詳しく解説します。

2024年11月14日(木)

14:00～16:00

木更津商工会館 3F 研修室
定員30名/参加費無料

- ・ カスタマーハラスメントとは
- ・ 一般クレームとカスハラの違い
- ・ カスハラへの基本姿勢
- ・ 法律知識を身につける

講師

プティカメリア・コムニス 代表
小椿 まゆみ 氏

日本航空(株)にて25年間国際線CAとして勤務し、客室責任者・ファーストクラス責任者・ビジネスクラス責任者等を担当。東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会ではVIP接遇担当会場マネージャーを務めた。

■講師実績

金融機関・大手税理士法人・大手クリニック等、多数の企業にて接遇マナー研修を担当する他、東京都事業協力団体や、大手ゴルフ場、全国展開スポーツ用品メーカー、大手ハイヤー会社等、様々な企業や団体でハラスメント研修を実施。



申し込み

下記申込書に必要事項を記載のうえFAXいただくか、QRコードの申込フォームからお申込みください。



問い合わせ

木更津商工会議所 中小企業相談所 担当：内田・鈴木
TEL:0438-37-8700

お申し込み先：木更津商工会議所 FAX 0438-37-8705

事業所名		電話	
所在地		FAX	
参加者名		参加者名	

お申込みいただいたお客様情報は本セミナーに関する参加者名簿の作成、連絡のみに利用します。