

■木更津商工会議所第二期経営発達支援計画の概要

<p>実施者名 (法人番号)</p>	<p>木更津商工会議所（法人番号 3040005007851） 木更津市（地方公共団体コード12206）</p>
<p>実施期間</p>	<p>令和4年4月1日～令和9年3月31日</p>
<p>支援目標</p>	<p>経営発達支援計画の目標 ビジョン：「個が輝き・地域が輝く木更津の実現」 当所では支援の目標として、「個人の自立」、「廃業率の低下」、「開業率の増加」、「域内経済活性化」に向けて、下記①～④を支援の目標として掲げる。 ①既存事業者の持続的発展と業績向上、経営力強化 ②事業承継の円滑化による廃業率の低下 ③地域内での創業者輩出と事業継続 ④域内経済活性化に向けた取引振興とDXの活用</p>
<p>事業内容</p>	<p>経営発達支援事業の事業内容（実施項目） 1. 地域の経済動向調査に関すること ①「RE S A S」を活用した地域の経済動向分析 ② 小規模事業者向け「景気動向調査」の実施 2. 需要動向調査に関すること ふるさと納税返礼品寄付者への、商品・サービスのアンケート調査等を実施 3. 経営状況の分析に関すること 窓口・巡回相談の機会に掘り起こしを行い、支援者に対する定量分析・定性分析を行い、事業計画の作成に活用する 4. 事業計画策定支援に関すること 経営課題を解決するため、経営分析結果を踏まえ持続的発展につながる事業計画および事業承継計画・創業計画の策定支援を行う 5. 事業計画策定後の実施支援に関すること 策定した事業計画の進捗状況に応じ、計画的にフォローアップを伴走的に行い、事業計画の実効性を高める 6. 新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること ビジネスマッチングサイト等の活用による域内事業者への取引振興支援と電子地域通貨「アクアコイン」等DXの推進を行い域内経済活性化に繋げる</p>
<p>申請者</p>	<p>木更津商工会議所 中小企業相談所 292-0838 木更津市潮浜 1-17-59 木更津市経済部 産業振興課 292-8501 木更津市富士見 1-2-1</p>

令和5年度 経営発達支援計画

事業評価報告書

■事業実施期間：令和5年4月1日～令和6年3月31日

■経営発達支援事業の内容

1. 地域の経済動向調査に関すること

- ①「RESAS」を活用した地域の経済動向分析
- ②小規模事業者向け「景気動向調査」の実施

【実施内容】

■木更津市経済レポート（日本商工会議所作成：地域経済分析）の提供と活用

RESASを活用した地域経済の生産分析、域内における所得の流入、経済循環、小規模事業者数の推移や現状についての経済レポートを当所ホームページにて掲載し公表した。

公表時期：11月

■景気動向調査（LOB調査に独自の質問を追加した独自調査）

商工会議所の業種ごとに抽出した会員企業70社に対して、景気動向調査を実施した。

また旬なテーマを取り上げ現状を把握し支援策の検討に繋げるとともに、「インボイスへの準備状況」、「BCPへの関心や策定状況」などについて会報誌に掲載した。

公表時期：7月、10月、1月、4月

【実績】

地域の経済動向調査の公表方法	令和5年度 (目標)	令和5年度 (実績)
① 地域の経済動向分析 (木更津市経済レポート)の 公表回数 HP 掲載	1回	1回
② 景気動向分析の公表回数 HP 掲載	4回	4回

2. 需要動向調査に関すること

矢野経済研究所などが提供している客観性の高いレポートを活用し、市場規模の推移やトレンドなどを分析し、事業計画の策定、補助金を活用した販路拡大などに繋がるニーズ情報の提供を行った。

【実績】

需要動向調査	令和5年度 (目標)	令和5年度 (実績)
① 市場情報の提供事業者数	5者	40者
② ニーズ調査結果提供事業者数	5者	1者

① に関しては小規模持続化補助金の申請先や事業計画策定先に対して情報提供を行った。

② に関してはちば農商工連携事業支援基金申請先に商品開発およびクラウドファンディング活用による支援を通じて情報提供を行った。

3. 経営状況の分析に関すること

窓口・巡回相談の機会に掘り起こしを行い、支援者に対する定量分析・定性分析を行い、事業計画の作成に活用した。

【実施内容】

セミナー参加者のうち意欲のある事業者や小規模持続化補助金などの申請先、融資の斡旋先などを対象に経営状況の分析を行った。経営状況の分析に関するフォーマットは、Bizミルの経営状況調査分析表および経営状況詳細分析表を活用した。

【実績】

経営状況の分析	令和5年度 (目標)	令和5年度 (実績)
① セミナー開催件数	1回	1回
② 経営分析事業者数	40者	40者

4. 事業計画策定支援に関すること

経営課題を解決するため、経営分析結果を踏まえ、事業計画の策定の前段階でDXに向けたセミナーを実施し、小規模事業者が生産性の向上、販路拡大、競争力の強化、持続的発展につながる事業計画および事業承継計画・創業計画の策定支援を行った。

【実施内容】

■DX推進セミナー①AI「ChatGPT」セミナー

開催日時：令和5年7月20日（木） 受講者：35名（うち関係者14名）

講師：千葉県産業振興センター 長野 利雄氏

主催：木更津商工会議所中小企業相談所、（公財）千葉県産業振興センター

■DX推進セミナー②

「きさらづDX推進セミナー～ChatGPT（生成AI）が未来を変える」

開催日時：令和5年11月30日（木） 受講者：67名（うち行政・関係者34名）

講師：日本マイクロソフト株式会社 エバンジェリスト 西脇 資哲氏

主催：木更津市（業務委託先：富士通総研） 共催：木更津商工会議所 中小企業相談所

■事業計画策定セミナー「小規模持続化補助金の申請セミナー」

開催日時：令和5年6月13日（火） 受講者：11名

講師：千葉県よろず支援拠点コーディネーター 楠木 一央氏

主催：木更津商工会議所中小企業相談所 共催：千葉県よろず支援拠点

■創業応援イベント「UCHIBO 起業応援フェスタ」

開催日時：令和5年6月24日（土） 参加者：18名（個別相談8名）

講師：千葉県よろず支援拠点コーディネーター楠木 一央氏・4市商工団体経営指導員

主催：日本政策公庫千葉支店・館山支店 共催：内房4地区商工団体

■サテライト相談会

「UCHIBO 起業応援フェスタ参加者向けフォローアップ相談会」

開催日時：令和5年7月4日

講師：千葉県よろず支援拠点コーディネーター 寺岡 直樹氏

主催：木更津商工会議所中小企業相談所 共催：千葉県よろず支援拠点

■簡易資金繰り表作成セミナー

開催日時：令和5年9月20日（水）受講者9名

講師：千葉県よろず支援拠点コーディネーター 関 昭彦氏

主催：木更津商工会議所 中小企業相談所、サービス業部会 共催：千葉県よろず支援拠点

■創業者フォローアップセミナー「事業継続の鍵」

開催日時：令和5年11月14日（火）

講師：千葉県よろず支援拠点コーディネーター 星野 将一氏

主催：木更津商工会議所中小企業相談所

参加者：29名（関係者14名含む）

■創業者・事業承継者交流会

開催日時：令和6年2月9日（金）創業者24名・事業承継者4名 総勢48名

講師：(株)AZ 代表取締役 関口 優貴氏、(株)富田屋商店 代表取締役 池田 庸 氏

主催：木更津商工会議所 中小企業相談所

■事業承継計画作成伴走型支援

主催：千葉県事業承継・引継ぎ支援センター

策定先：1者（花・植木小売業）

■事業承継サテライト相談

主催：千葉県事業承継・引継ぎ支援センター

開催期間：令和5年4月1日～令和6年3月31日

参加人数：延べ19者

【実績】

事業計画作成支援	令和5年度 (目標)	令和5年度 (実績)
① DX 推進セミナー	2回	2回
②事業計画作成セミナー	1回	1回
※事業計画作成事業者数	20者	72者
③ 事業承継個別相談会	4回	11回
上記相談者数	10者	19者(延べ)
事業承継計画作成件数	3者	1者
④創業者向けフォローアップ セミナーの開催	1回	1回
創業計画作成事業者数	7者	8者

<各種事業計画作成の内訳>

申請支援項目	令和5年実績
経営革新計画	1件
経営力向上計画	23件

事業継続力強化計画	28 件
小規模持続化補助金	47 件
事業承継計画	1 件
ちば農商工連携事業支援基金助成金	1 件
木更津市空き店舗活用支援事業補助金	1 件
業務用設備等脱炭素化推進事業補助金	1 件
事業再構築補助金	4 件
生産性向上のための設備投資補助金	1 件
ちば事業再構築チャレンジ補助金	1 件
合計	109 件 (72 者)

※109 件の事業計画申請支援は重複先があるため申請支援先は 72 者。

5. 事業計画策定後の実施支援に関すること

策定した事業計画の進捗状況に応じ、計画的にフォローアップを伴走型支援により行うことで、事業計画の実効性を高めた。

【実績】

事業計画策定後の実施支援	令和 5 年度 (目標)	令和 5 年度 (実績)
フォローアップ対象事業者数	30 者	40 者
頻度 (延回数)	120 回	241 回
売上増加事業者数	10 者	15 者
営業利益増加の事業者数	5 者	14 者

6. 新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること

ビジネスマッチングサイト等の活用による域内事業者への取引振興支援と電子地域通貨「アクアコイン」等DXの推進を行い域内経済活性化に繋げた。

【実績】

新たな需要開拓に寄与する事業	令和 5 年度 (目標)	令和 5 年度 (実績)
① EC サイト新規登録事業者数	20 者	6 者
売上増加数	8 者	3 者
② ネットショップ等の開設者数	3 者	2 者
売上増加先数	1 者	2 者
④ 展示会・商談会の出展支援	3 者	3 者
成約件数	1 社	0 社
④アクアコインの新規登録事業者数	100 者	31 者
売上増加先数	10%	データなし

7. 事業の評価及び見直しをするための仕組みに関すること

〈評価検討委員会の開催および進捗状況の報告について〉

■令和5年8月24日(木)に評価検討委員会を開催した。

〈出席者〉

☆評価検討委員ほか5名(佐伯専務、関本所長、鈴木指導員、島野指導員、内田指導員)

(公財)千葉県産業振興センター経営支援部 総合サポート課長 石川 裕也 様

日本政策金融公庫 千葉支店国民生活事業 融資第二課長 江口 耕輔 様

木更津市経済部 産業振興課課長 吉田 知子 様

木更津商工会議所 所長補佐 遠藤 雅章 (事務局)

〈議事〉

- 令和4年度 経営発達支援事業 実施状況報告
- 令和5年度 上期の事業進捗状況について
- 令和4年度 事業の評価およびレビューについて(講評)

8. 経営指導員等の資質向上等に関すること

■千葉県商工会議所連合会・日本商工会議所・中小機構主催

- ① 令和5年5月15日(月)～16日(火)(日本商工会議所主催オンライン研修)
「2023年度若手経営指導員等のための小規模事業者支援の基礎研修」●1名参加
- ② 令和5年5月16日(火)(日本商工会議所主催 オンライン研修)
「貿易関係証明発給業務の実務」●1名参加
- ③ 令和5年7月12日(水)(経営指導員研修 経営一般コース)「施策関係」●1名参加
- ④ 令和5年7月25日(火)(木更津総合卸商業団地協同組合主催)
「インボイス制度導入と電子帳簿保存法セミナー」●1名参加
- ⑤ 令和5年8月3日(木)(経営指導員研修 経営一般コース)
「アフターコロナで求められる販路開拓とIT活用支援について」●2名参加
- ⑥ 令和5年8月10日(木)(一般職員・補助職員合同研修)「財務諸表の見方について」●1名参加
- ⑦ 令和5年9月6日(水)(県連スキルアップ研修オンライン)「会員増強プログラム」●1名参加
- ⑧ 令和5年9月8日(金)(日本商工会議所主催オンライン研修)「2023年度マル経基礎研修会」
●1名参加
- ⑨ 令和5年9月14日(火)(県連マネジメント研修)●1名参加
- ⑩ 令和5年9月22日(金)～令和6年1月18日(木)「経営指導員研修 特定課題研究コース」
●1名参加
- ⑪ 令和5年9月22日(金)・29日(金) 「飲食業の新規創業支援の進め方」●1名参加
- ⑫ 令和5年9月25日(月)・10月16日(月)「事業承継支援研修(実践コース)」●1名参加
- ⑬ 令和5年10月2日(月)「経営力再構築伴走支援のための対話力向上」●1名参加
- ⑭ 令和5年10月13日(金)「2023年度 コンプライアンス研修 オンライン」●1名参加
- ⑮ 令和5年10月16日(月)～令和5年12月28日(木)「税務・財務基礎研修1」●1名参加
- ⑯ 令和5年10月24日(火)・25日(水)「経営指導員向け事業再構築セミナー」●1名参加
- ⑰ 令和5年11月16日(木)「2023年度経営指導員研修 事例研究」●2名参加
- ⑱ 令和5年11月20日(月)「BCP・事業継続力強化」●1名参加

- ① 令和5年12月8日（金）「聴く力と課題解決のためのプレゼン能力の向上」 ●1名参加
- ② 令和5年12月21日（木）「ちば中小企業生産性向上・設備投資補助金に関する説明会」
●1名参加
- ③ 令和6年1月22日（月）～1月23日（火）「経営指導員向け県外視察研修」 ●1名参加
- ④ 令和6年2月6日（火）千葉県信用保証協会「コネクトちば」に関する説明会 ●2名参加
- ⑤ 令和6年2月27日（火）「リスク管理やBCP策定に向けた動機付け研修」 ●1名参加

■ 5市商工団体経営指導員連絡会及び連携支援機関情報交換会

（木更津商工会議所、君津商工会議所、富津市商工会、袖ヶ浦商工会、木更津市富来田商工会、千葉県産業振興センター、千葉県事業承継・引継ぎ支援センター、千葉信用金庫、館山信用金庫、君津信用組合、日本政策金融公庫千葉支店、中小機構関東本部）

開催日時：令和5年10月19日（木） 参加者 57名

実施内容：「連携支援機関の紹介並びに施策発表」、「支援機関同士の名刺交換会」、「情報交換会」

9. その他

■輸出促進セミナー（新規輸出1万社支援プログラム）

開催日時：令和5年6月26日（月）参加者 59名（関係者 10名含む）

内容「なぜ今海外展開なのか？」「貿易の仕組みを知ろう！」「新規輸出1万社支援プログラム」

講師：JETRO 千葉 所長 奥泉 和則 氏、中小機構関東本部 中小企業アドバイザー加藤純平 氏、
関東経済産業局 流通サービス産業課 伊豆野 裕一 氏

主催：木更津商工会議所中小企業相談所 共催：JETRO 千葉、中小機構関東本部

■海外展開セミナー「JETRO ベトナム最新動向セミナーin 木更津」

開催日時：令和5年9月7日（木）会場参加者 37名（オンライン 88名）合計 125名

主催：木更津商工会議所中小企業相談所、JETRO 千葉

■インボイスと改正電子帳簿保存法に関する個別相談会①

開催日時：令和5年4月26日（水）参加者 6社 6名

相談者：千葉県よろず支援拠点 大橋 弘明氏（税理士・中小企業診断士）

主催：木更津商工会議所 中小企業相談所

■インボイスと改正電子帳簿保存法に関する個別相談会②

開催日時：令和5年5月17日（水）参加者 7社 7名

相談者：千葉県よろず支援拠点 大橋 弘明氏（税理士・中小企業診断士）

主催：木更津商工会議所 中小企業相談所

■インボイスと改正電子帳簿保存法に関する個別相談会③

開催日時：令和5年9月11日（月）参加者 5社 5名

相談者：千葉県よろず支援拠点 大橋 弘明氏（税理士・中小企業診断士）

主催：木更津商工会議所 中小企業相談所

■インボイスと改正電子帳簿保存法に関する個別相談会④

開催日時：令和5年9月12日（火）参加者 6社 6名

相談者：千葉県よろず支援拠点 大橋 弘明氏（税理士・中小企業診断士）

主催：木更津商工会議所 中小企業相談所

■インボイスと改正電子帳簿保存法に関する個別相談会⑤

開催日時：令和5年10月16日（月）参加者 6社 6名

相談者：千葉県よろず支援拠点 大橋 弘明氏（税理士・中小企業診断士）

主催：木更津商工会議所 中小企業相談所

■インボイスと改正電子帳簿保存法に関する個別相談会⑥

開催日時：令和5年10月30日（月）参加者4社4名

相談者：千葉県よろず支援拠点 大橋 弘明氏（税理士・中小企業診断士）

主催：木更津商工会議所 中小企業相談所

■インボイスと改正電子帳簿保存法に関する個別相談会⑦

開催日時：令和6年1月29日（月）参加者3名

相談者：千葉県よろず支援拠点 大橋 弘明氏（税理士・中小企業診断士）

主催：木更津商工会議所 中小企業相談所

■働き方改革に関するセミナー

「2024年問題に対応するための建設業における働き方改革セミナー」

開催日時：令和5年6月14日（水）参加者23名

講師：社会保険労務士法人アスミル 櫻井 好美氏（特定社会保険労務士）

主催：木更津商工会議所 工業部会・あいおいニッセイ同和損害保険

■助成金活用に関する説明会

「事業主向け雇用関係の助成金活用説明会」

開催日時：令和5年6月28日（水）参加者35名

講師：ハローワーク木更津、千葉労働局ほか

主催：木更津商工会議所、木更津総合卸商業団地協同組合、君津労働基準協会

■IT補助金活用「インボイス制度と改正電子帳簿保存法に関するセミナー」

開催日時：令和5年10月10日（火）参加者：33名

講師：NTT東日本株式会社 ビジネス開発本部 生駒 行弘氏

■SDGs推進特別講演会の開催について

開催日時：令和5年10月19日（木）参加者：72名

講師：綿貫淳子氏（南極観測隊料理人）

■まだ間に合う！「インボイス制度 最終確認セミナー」

開催日時：令和5年10月25日（水）参加者13名

講師：フューチャーコンサルティング 代表税理士 小澄 健士郎氏

主催：木更津商工会議所 中小企業相談所

■「従業員のモチベーションアップ」生産性の向上と人材の定着とは

開催日時：令和5年11月29日（水）参加者：9名

講師：(株)Gentle 代表取締役 中村 成博氏

主催：木更津商工会議所 中小企業相談所、サービス業部会

■価格転嫁対策「高く売る努力をしていますか？価格転嫁・利益確保セミナー」

開催日時：令和6年3月19日（火）参加者29名

講師：アルパーコンサルティング(株)代表取締役 古川 忠彦氏

主催：木更津商工会議所 中小企業相談所

■千葉県よろず支援拠点「成長志向企業向け伴走支援事業」

開催日時：令和5年4月18日（火）～令和6年2月27日（火）合計8回実施

参加者：市内印刷業(代表取締役社長ほか幹部社員)、

千葉県よろず支援拠点 上坂 理 氏(チーフコーディネーター)、島村 康人 氏 (中小企業診断士)、大橋弘明氏 (税理士・中小企業診断士)、木更津商工会議所 遠藤 雅章

内 容：千葉県よろず支援拠点が成長志向で将来性のある中堅・中小企業を県内で5社選定し、

3年間の伴走型支援を行い事業再構築、売上拡大、内部改善などの支援を行う事業である。

本事業は2年目となっており、同社の各部門担当者のヒアリングの実施により原価管理が出来ていない同社の現状を踏まえ、既に導入されているものの活用出来ていない同社の基幹システムの運用ルールの作成、システムの入力方法の確認、標準原価の見直し、原価表の見直しなどを実施した。

■総括

令和5年度の実施背景としては、新型コロナウイルス感染症の影響の継続、エネルギー価格、原材料仕入価格や人件費の高騰、深刻な人手不足問題など、価格転嫁が難しい中小企業・小規模事業者を取り巻く環境は依然として厳しいものでありました。それらの背景のもと当所が設定した重点4項目に沿って振り返ってみますと、

① 既存事業者の持続的発展と業績向上、経営力強化に関しては事業計画の支援件数が令和4年度の72件から109件と大幅に増加したことが挙げられます。経営革新計画、経営力向上計画、事業継続力強化計画、各種補助金の申請支援をはじめ、木更津市空き店舗活用支援事業補助金を活用した創業支援や事業者をマッチングさせ連携事業者による地域資源を活用した新商品開発やクラウドファンディングを活用した販路開拓支援などにも取り組みました。

② 事業承継の円滑化による廃業率の低下に関しては、千葉県事業承継・引継ぎ支援センターと連携した毎月の事業承継のサテライト相談会の相談件数が令和4年度9者に対して、令和5年度19者と大幅に増加しております。しかしながら、相談内容が高度化しており親族外承継のマッチング支援や廃業に関する相談なども出て来ております。この項目については引き続き、千葉県事業承継・引継ぎ支援センターとの連携の深化、専門家相談の活用や活性化協議会との連携、日本政策金融公庫の「事業承継マッチングサイト」の積極的活用等を実施します。

③ 地域内での創業者輩出と事業継続に関しては、日本政策公庫主催の創業応援イベント「UCHIBO 起業応援フェスタ」の共催、「創業応援セミナー」や「創業者・事業承継者交流会」を開催しました。令和6年度も引き続き創業者のフォローアップに関する事業および個社支援を実施します。

④ 域内経済活性化に向けた取引振興とDXの活用に関しては、行動が制限されたコロナ禍においては域内取引が求められていましたが、アフターコロナにおいては域内取引に拘らない越境ECなど域外取引の支援なども必要とされていると考えます。令和5年度から実施している海外展開支援の一環として、輸出促進セミナー「新規輸出1万社支援プログラム」や、海外展開セミナー「JETRO ベトナム最新動向セミナーin木更津」を実施し、海外展開の機運を高める取組みを実施しました。この事業につきましては令和6年度も継続します。

最後に本事業の中心である経営分析および事業計画策定支援について支援件数は増加しているものの、補助金の申請に関連した支援が大部分を占めており補助金事業終了とともに支援が途切れてしまうことが懸念されます。補助金申請はあくまでも支援のきっかけとして捉え、補助事業終了後も継続した支援を行うために「経営力向上計画」などの策定により、労働生産性や付加価値額を意識し、稼げる企業に変わっていくための数値計画を事業者とともに設定し、中長期的な事業継続に寄り添える伴走型の経営支援を実施することで本事業の実績を積み重ね地域経済への貢献を進めて参ります。